

„Konflikte sind der Ort,
wo Spannungen in Aktion verwandelt werden.“

SUSANNE IDLKA



ARBEITSSTELLE FÜR KONFLIKTBERATUNG

Konflikte als Chance nutzen

Konfliktberatung und Mediation	114
Ein- und mehrtägige Seminare	115

Seminarangebote für Schulen und Kitas

Basistraining „Sozial kompetente Schule“	115
Konfliktlotsentraining – Basisseminar	116
Teamentwicklung für Konfliktlotsen	116
Crashkurs für Konfliktlotsen-Ausbilder	117
Konfliktbewältigung und Mediation	117

Seminarangebote für Einrichtungen

Konfliktmanagement in Kindertagesstätten	118
Konflikte im Team	118
Methoden zur Konfliktlösung und -prävention	119
Konfliktmanagement für Pfarrteams	119
Konfliktbewältigung als pastorale Aufgabe	120

KONFLIKTE ALS CHANCE NUTZEN

Konfliktberatung und Mediation

bei aktuellen Konflikten für Einzelpersonen und Gruppen

Mediation bedeutet Vermittlung. Die Methode wird erfolgreich eingesetzt zur Konfliktlösung. In der Regel sind an einer Mediation alle betroffenen Konfliktparteien beteiligt. Die Konfliktlösung wird gemeinsam entwickelt. Die Mediatoren unterstützen die Beteiligten bei der Konfliktklärung und der Formulierung der eigenen Interessen. Das Mediationsverfahren hat sich bewährt, wenn die Beteiligten nicht mehr allein weiterkommen, nicht miteinander reden, der Konflikt in der Sackgasse steckt.

Das Mediationsverfahren ist außergerichtlich, vertraulich, zeitlich begrenzt, klar strukturiert, allparteilich, und wird von uns für folgende Bereiche angeboten:

- » Betriebe, Unternehmen, Einrichtungen
- » Schulen, Kindertagesstätten, Krankenhäuser
- » Kirchengemeinden, Verbände

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort vor Ort

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner
und Kollegen

Eine Mediation dauert 60 – 90 Minuten. In der Regel werden zwei bis sechs Sitzungen zur Konfliktklärung und -lösung benötigt. Am Ende des Verfahrens steht in der Regel eine tragfähige Vereinbarung, die von den Beteiligten unterzeichnet wird.

Konfliktberatung, Mediation und Konflikttraining

Termine nach Vereinbarung

Tel. 0 53 41 / 4 56 82

Die Arbeitsstelle für Konfliktberatung, Mediation und Konflikttraining in der FABI Salzgitter bietet:

- » Konfliktberatung und Einzelcoaching
- » Mediation
- » Konflikttraining für Teams und Einrichtungen
- » Moderation und Begleitung von Konfliktprozessen
- » Konfliktmanagement und Teamentwicklung
- » Ausbildung von Konfliktlotsen/schulinterne
- » Lehrerfortbildung



Ein- und mehrtägige Seminare

für pädagogische, soziale, pflegerische Einrichtungen,
Verwaltungsberufe und Leitungen

Grundlagenseminare zum Thema Konflikte und konstruktiver Umgang mit Konflikten in Betrieb, Schule, Gemeinde.

- » Basistraining für Mediatoren in Einrichtungen
- » Konfliktlotsentraining für Schüler/-innen und Lehrer/-innen,
- » Sozialpädagogen/-innen
- » Seminare zum Kennenlernen verschiedener Methoden der Konfliktlösung

Wir führen die Veranstaltungen auf Wunsch vor Ort oder in unseren Häusern in SZ-Lebenstedt und SZ-Bad durch. Weitere Informationen, Termine und Kosten (je nach Dauer der Seminare 250,00 – 500,00 EUR) auf Anfrage unter 0 53 41 / 456 82.

SEMINARANGEBOTE FÜR SCHULEN UND KITAS

Basistraining „Sozial kompetente Schule“

Für Lehrer/-innen und Elternvertreter

In der Schule erwerben Schüler/-innen nicht nur Wissen sondern auch Schlüsselqualifikationen für ihr Leben. Die Entwicklung und

Stärkung ihrer Sozialkompetenz, der Kommunikationsfähigkeit und der angemessene Umgang mit Konflikten will gelernt sein. Das Seminar vermittelt Informationen über konstruktive Möglichkeiten der Konfliktbewältigung in der Schule, gibt Einblicke in die Konfliktlösung durch Mediation und den Einsatz von Schülern als Konfliktlotsen. Schritte zur Realisierung eines Projektes in der eigenen Schule und das Kennenlernen grundlegender Kompetenzen für die Durchführung von Mediationen in der Schule werden vorgestellt. Welche Rahmenbedingungen, Werte und Regeln braucht eine Schule mit Mediationsprofil? Wie können Lehrer, Schüler und Eltern ein konkretes Präventionsprogramm entwickeln und realisieren? Bei einer Erziehung zur Selbstständigkeit, Selbst- und Mitverantwortung der Schülerinnen und Schüler ist die Einführung von Schulmediation ein wesentlicher Schritt zu einer konstruktiven Konfliktkultur, bei dem die Arbeitsstelle für Konfliktberatung der FABI Begleitung und Fortbildung anbietet.

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort nach Vereinbarung

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner

Konfliktlotsen-Training – Basisseminar

Schüler/-innen aller Schultypen und Altersstufen lernen Schulmediation als Mittel der Konfliktlösung im Alltag kennen. Mit vielfältigen Methoden erproben sie den Ablauf einer Streitschlichtung, erweitern ihre Kompetenzen zur Gesprächsführung und setzen sich mit den Grundlagen der Themenbereiche Kommunikation und Konflikte auseinander. Ziel des Seminars ist der Aufbau einer Gruppe von Schüler-Konfliktlotsen. Daher sind Schritte zur Realisierung, Werbung und die Auseinandersetzung über Rahmenbedingungen ebenfalls Bestandteil der Veranstaltung. Da die Schülermediatoren zur Weiterarbeit Begleitung benötigen, ist die Teilnahme von Lehrkräften/Sozialpädagogen erforderlich. Für das Konfliktlotentraining sind zwei bis vier Tage (z. B. am Wochenende oder in der Projektwoche) und Beratung/Begleitung nach Absprache sinnvoll. Das Basisseminar beinhaltet eine Nachschulung nach ca. sechs bis acht Monaten.

Termin nach Vereinbarung

Kosten 200,00 – 300,00 EUR

Ort nach Vereinbarung

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner,
Renate Reulecke

Teamentwicklung für Konfliktlotsen

„Gewaltfreier Umgang mit Konflikten in der Schule“

Konfliktlotsen/Streitschlichterteams und ihre Trainer treffen sich zu einem Studientag. In Workshops setzten sich die Schüler/-innen und ihre Trainer mit verschiedenen Themen auseinander:

Wie können wir mit schwierigen Situationen in Schlichtungsgesprächen umgehen? Wie funktioniert die gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg? Was ist in Mobbing Situationen zu tun? Welche weiteren Methoden der Konfliktbearbeitung sind in der Praxis hilfreich? Wie können wir die Konfliktkultur an unserer Schule verbessern? Konfliktlotsen, die bisher über wenig Praxiserfahrung verfügen, können ihre Kenntnisse vertiefen.

Der Tag schließt mit einer Vorstellung der Arbeit der Konfliktlotsen in ihren Schulen und einem Podiumsgespräch. Zu diesem Teil des Studientages sind Gäste willkommen, die sich über die Arbeit informieren möchten.

Termin nach Vereinbarung, 12.00 – 15.00 Uhr

Kosten 50,00 EUR

Ort Salzgitter-Lebenstedt

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner

Wir bilden auch Erwachsene aus, die sich als Mediatoren/Konfliktlotsen in der Schule engagieren möchten. Termine nach Vereinbarung.



Crashkurs für Konfliktlotsen-Ausbilder

Seminar für Lehrer, Sozialpädagogen und Eltern

Der Einsatz von Konfliktlotsen in der Schule trägt dazu bei

- » das Schulklima zu verbessern
- » Lehrer/Sozialpädagogen von Alltagskonflikten zu entlasten
- » Schüler soziale Kompetenzen zu vermitteln und sie zum
- » Engagement für andere zu motivieren

Im Seminar werden Grundkenntnisse zu den Themen Kommunikation und Konfliktbewältigung vermittelt; der Ablauf einer Konfliktlotsenausbildung für Schüler verschiedener Altersstufen wird vorgestellt und erprobt. Vielfältige Übungen und Methoden tragen dazu bei, das Gelernte zu vertiefen; Schritte zur Umsetzung des Konfliktlotsenprogramms in der eigenen Schule zu planen und weitere Möglichkeiten zur Verbesserung der Konfliktkultur der Schule mit Kollegen und Eltern zu beraten.

Termin nach Vereinbarung

Kosten 150,00 EUR

Ort Salzgitter-Lebenstedt

Leitung Dr. Wolfgang Gleixner, Kornelia Debertin-Hink

Wir veranstalten Konflikttraining für Teams (ab vier Personen), die aktuelle Konflikte bearbeiten wollen und Interesse haben ihre Konfliktfähigkeit zu verbessern.

Konfliktbewältigung und Mediation

in Kindertagesstätten

Kindertagesstätten haben mehr denn je eine hohe sozialintegrative Bedeutung. Kinder und Erwachsene erleben täglich, dass Regeln des Zusammenlebens immer wieder neu verhandelt und umgesetzt werden müssen. Regeln allein garantieren aber noch keinen stressfreien Alltag. Konflikte und Auseinandersetzungen sind auch in Kindertagesstätten an der Tagesordnung. Unstimmigkeiten zwischen Kindern, Eltern und Erzieher/-innen machen deutlich, dass es entscheidend ist, wie die Beteiligten mit Konfliktsituationen umgehen. Wenn es gelingt angemessen in Streitsituationen zu reagieren, erfolgreiche Handlungsstrategien zu ihrer Bewältigung zu entwickeln und umzusetzen und frühe Gewaltprävention im Kindertagesstättenalltag zu verankern, sind Konflikte eine Chance für alle Beteiligten. Themenschwerpunkte: Regeln des Zusammenlebens für Kinder und Erwachsene; Kommunikation und Konflikte im Berufsalltag; Konfliktlösungsverfahren in der Kindertagesstätte in Theorie und Praxis; Mediation in der Kindertagesstätte durch Leitung oder Mitarbeiter.

Termin nach Vereinbarung

Kosten 100,00 EUR

Ort Salzgitter-Lebenstedt

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner

SEMINARE FÜR EINRICHTUNGEN

Konfliktmanagement in Kindertagesstätten

Ein Instrument der Qualitäts- und Personalentwicklung

Konfliktbewältigung ist ein Thema, mit dem auch Erzieherinnen in ihrer täglichen Arbeit konfrontiert werden. Häufig fehlt es ihnen jedoch an Orientierung und an verbindlichen Handlungsgrundsätzen zur Lösung der Konflikte. In diesem Seminar geht es um eine fachliche Auseinandersetzung mit dem Thema aus der Perspektive der Qualitäts- und Personalentwicklung. Schlüsselsituationen, in denen Konflikte vorkommen, sowie der eigene Umgang mit ihnen, werden bearbeitet und Leitsätze für ein konstruktives Konfliktmanagement in der Einrichtung entwickelt. Dabei muss auch bedacht und geplant werden, wie der Umsetzungsprozess vor Ort gelingt und die Leitsätze und Handlungsziele zum Bestandteil professionellen pädagogischen Handelns werden können.

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort nach Vereinbarung

Leitung Dr. Wolfgang Gleixner, Kornelia Debertin-Hink

Konflikte im Team

Vom Konflikt zur Problemlösung

Konflikte im Team werden gefürchtet; nicht nur für die Leitenden gelten sie als belastend, destruktiv und störend. Das ist fatal, denn meistens gilt: ob Schule, Verwaltung, Kindertagesstätten, ob im privaten Raum, beruflich oder im Miteinander eines Ehrenamtes – Konflikte scheinen nicht die Ausnahme, sondern vielmehr die Regel zu sein. Davor die Augen zu verschließen, oder per Anordnung den Frieden im Team gewaltsam wieder herstellen zu wollen, wird die Lage verschlimmern. Seit vielen Jahren arbeiten wir mit Teams, die sich in schwierigen Situationen befinden. Unsere Erfahrung dabei ist: nicht die Konflikte sind das Problem, sondern hilflose oder letztendlich destruktive Versuche die Konflikte zu lösen. Hier umzudenken und Schritt für Schritt eine kreative Konfliktlösung einzuüben ist das Ziel dieses Seminars zur Teamentwicklung:

- » Konfliktphänomene erkennen und Konflikte analysieren
- » Zu verstehen, was zur Eskalation eines Konfliktes führt und Lösungsmethoden erlernen
- » Wege einzuüben, eigene Wünsche, Sichtweisen und Bedürfnisse angemessen vorzubringen.

Seminar zur Teamentwicklung für pädagogische, pflegerische und soziale Einrichtungen.

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache



Ort nach Vereinbarung

Leitung Dr. Wolfgang Gleixner, Kornelia Debertin-Hink

Methoden zur Konfliktlösung und -prävention

Konflikte treten in Einrichtungen und Betrieben zwischen Mitarbeitern, Leitungen und Teams recht häufig auf. Sie kosten alle Beteiligten Kraft und Zeit und hemmen ihre Motivation und Leistungsfähigkeit. Gelöste Konflikte dagegen fördern die Kreativität und Arbeitsfreude der Mitarbeiter.

In diesem Seminar wird verdeutlicht:

- » woran sich in Betrieben Konflikte entzünden
- » wie Konflikte frühzeitig erkannt und bearbeitet werden können
- » wie präventiv Konflikten entgegen gewirkt werden kann
- » welche wirksamen Methoden der Bearbeitung zur Verfügung stehen

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort nach Vereinbarung

Leitung Dr. Wolfgang Gleixner, Kornelia Debertin-Hink

Konfliktmanagement

für Pfarrteams und kirchliche Einrichtungen

Ebenso wie in anderen Unternehmen gibt es auch in kirchlichen Organisationen und Pfarrteams vielfältige Konfliktfelder. Im Arbeitsalltag, aber auch besonders bei Veränderungen oder Entscheidungen spielen hier jedoch neben persönlichen auch christliche Grundhaltungen und Werterorientierung, sowie der kirchliche Auftrag eine wesentliche Rolle.

Eine gut entwickelte Teamfähigkeit erleichtert die aktuell anstehenden, oft schwierigen Entscheidungs- und Veränderungsprozesse in den Arbeitsfeldern kirchlicher Einrichtungen oder Pfarrteams zu meist erheblich. Teamfähigkeit entsteht jedoch nicht automatisch, sondern bedarf verschiedener Kenntnisse z. B. auch über die Funktion von Kommunikation und Kooperation in Gruppen. Die Verbesserung der eigenen Konfliktfähigkeit und das gemeinsame Entwickeln einer kreativen Streitkultur sind ebenfalls eine Herausforderung für Teams, deren Realisierung der reibungslosen Zusammenarbeit förderlich ist.

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort nach Vereinbarung

Leitung Kornelia Debertin-Hink, Dr. Wolfgang Gleixner

Konfliktbewältigung als pastorale Aufgabe

in Kirche und Gemeinde

Konflikte sind an der Tagesordnung, auch Kirche und Gemeinde sind davon nicht ausgenommen. Welche Möglichkeiten konstruktiver Konfliktlösung stehen zur Verfügung?

Sind Mediation und Konfliktmoderation sinnvolle Methoden zur Problemlösung auch in Kirche und Gemeinde?

Termin nach Vereinbarung

Kosten nach Absprache

Ort nach Vereinbarung

Leitung Dr. Wolfgang Gleixner, Kornelia Debertin-Hink

Mediation in der Kirche

Mediation und Konfliktberatung können auch in Pfarrteams, kirchlichen Behörden und Einrichtungen zur Konfliktlösung verhelfen und die Beteiligten mit neuen Formen des Umgangs mit Konflikten bekannt machen.

Termine nach Absprache: 0 53 41 / 4 56 82

FABI SERVICE UND SEMINARANGEBOTE FÜR SCHULEN

- » Entwicklung-Beratung und Begleitung von ein- oder mehrtägigen Projektthemen
- » Vorbereitung und Durchführung von Fachtagungen für Lehrer und Eltern z. B. zum Thema Medien...
- » Vermittlung und Begleitung von Lesepatren in Grundschulen
- » Konfliktberatung und Mediation an Schulen
- » Basisseminar „Sozialkompetente Schule“
- » Teamentwicklung für Konfliktlotsen an Schulen
- » Konfliktlotsen-Training- Basisseminar für Schüler und Erwachsene
- » Crashkurs für Konfliktlotsen-Ausbilder
- » Qualifizierung von Elternvertretern im Schulvorstand
- » Weiterbildungsangebote

Ich schaff's

Ein lösungsorientiertes Programm für Kinder für Eltern, Erzieher und Grundschullehrer

Siehe Fachbereich WeiterbildungsNetzwerk Seite 104.

„Ernährungsführerschein“

(aid-Projekt für den SEK I Bereich)

Informationsveranstaltung

Vorstellung des vom aid entwickelten Schulprojektes zur Ernährungs- und Gesundheitserziehung. Die Veranstaltung stellt den Umfang und die Inhalte vor, die zur Erlangung des „Ernährungsführerscheines“ notwendig sind.

Unterrichtsmaterialien werden vorgestellt und mögliche Projektpartner und Fachreferenten, die die Projekte unterstützen und begleiten würden, benannt und gegebenenfalls vermittelt.

Termin auf Anfrage

Kosten –

Ort Salzgitter-Lebenstedt

Leitung Maritta Jäschke-Bortfeldt

Kinder-Yoga, ADS und Hyperaktivität

Bewegung und Entspannung in Grundschulen

Siehe Fachbereich WeiterbildungsNetzwerk Seite 101.

„Fit für die Zukunft: Mit Sozialkompetenz die eigene Persönlichkeit weiterentwickeln“

Mehrtägiges Seminar für Oberstufenschüler

Das Seminar dient zur Orientierung und Förderung der Sozialkompetenzen und Schlüsselqualifikationen der Schüler/-innen.

Themenschwerpunkte sind:

- » Selbstwahrnehmung und Selbstsicherheit stärken
- » Kommunikative Fähigkeiten entfalten – dialogisch und gewaltfrei denken und handeln
- » Team- und Kooperationskompetenzen fördern
- » Konflikte als Chance erkennen und das eigene Konfliktverhalten reflektieren und erweitern
- » Gesellschaftliche Verantwortung wahrnehmen und das Interesse für freiwilliges/ehrenamtliches Engagement wecken
- » Methoden kennen lernen und einsetzen

Termin auf Anfrage

Kosten auf Anfrage

Ort Salzgitter-Lebenstedt

Leitung Renate Reulecke, Maritta Jäschke-Bortfeldt